

PHỤ LỤC HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2025

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày /02/2025 của UBND huyện Tuy An)

STT	Nội dung công việc	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
I	Xây dựng văn bản triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, nâng cao năng lực kiểm soát TTHC				
1	Xây dựng, ban hành và triển khai các Kế hoạch công tác kiểm soát TTHC, văn bản chỉ đạo điều hành về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện	Kế hoạch; văn bản chỉ đạo điều hành	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị cấp huyện, UBND các xã, thị trấn	Tháng 01/2025
2	Kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại cấp huyện, cấp xã.	Quyết định công nhận, bổ sung, thay thế của cấp huyện, cấp xã	Cấp huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện và UBND các xã, thị trấn	Quý I/2025
3	Các văn bản hướng dẫn, triển khai thực hiện các chủ trương, định hướng về cải cách TTHC của cấp trên	Văn bản chỉ đạo, báo cáo kết quả	Văn phòng HĐND&UBND huyện;	Các cơ quan, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
4	Tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho cán bộ đầu mối cấp xã và công chức, viên chức các cơ quan có liên quan đến giải quyết TTHC để nâng cao kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ (nếu có yêu cầu)	Tổ chức lớp tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC	Văn phòng HĐND&UBND huyện;	Các cơ quan, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Quý II-III/2025
II	Triển khai quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện				

1	Tiếp tục triển khai có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông	<ul style="list-style-type: none"> - Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 80%. - Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 80%. - Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%. - Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa tối thiểu là 50%. - Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn là 100%. - Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp tối thiểu là 90%. 	Cấp huyện, UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị cấp huyện, UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
2	Đẩy mạnh việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và số hóa kết quả giải quyết TTHC theo chỉ tiêu quy định	Văn bản chỉ đạo, kết quả giải quyết TTHC được số hóa	Các phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin	Thường xuyên
3	Tổ chức thực hiện dịch vụ công một phần, toàn trình; tái cấu trúc quy trình TTHC, dịch vụ công trực tuyến	Văn bản, báo cáo	Cấp huyện, cấp xã	Các cơ quan, đơn vị cấp huyện	Thường xuyên
4	Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và định kỳ thông tin kết quả thực hiện, đánh giá chất lượng phục vụ	Văn bản, báo cáo	Văn phòng UBND huyện	UBND huyện, UBND xã, thị trấn	Thường xuyên

	người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của UBND cấp huyện, cấp xã.				
III	Kiểm soát việc thực hiện công bố, công khai TTHC				
1	Công khai TTHC tại Trang thông tin điện tử của huyện, tại trụ sở cơ quan, đơn vị nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC và Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị thực hiện TTHC	TTHC được niêm yết, công khai	Các phòng, ban, ngành huyện; Trang thông tin điện tử huyện; UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
2	Cập nhật kịp thời, đầy đủ Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh cấp huyện và cấp xã	Các Quyết định công bố danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ của UBND tỉnh	Văn phòng UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị cấp huyện và UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
IV	Kiểm soát việc thực hiện rà soát, đánh giá quy định TTHC, TTHC nội bộ				
1	Xây dựng Kế hoạch rà soát các quy định, TTHC năm 2025 trên địa bàn huyện	Kế hoạch của UBND huyện	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Tháng 01/2025
2	Kế hoạch rà soát các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng, ban, ngành huyện; UBND cấp xã	Kế hoạch rà soát các quy định, TTHC của đơn vị	Các phòng, ban, ngành huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Tháng 02/2025
3	Tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC trong năm 2025 đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt	Báo cáo kết quả rà soát	Các phòng, ban, ngành huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Quý II/2025

4	Đề xuất các giải pháp, sáng kiến, mô hình hay trong cải cách TTHC	Đề án, phương án sáng kiến cải cách TTHC được thông qua	Các phòng, ban, ngành huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
5	Tiếp tục rà soát, trình cấp thẩm quyền công bố TTHC nội bộ đang thực hiện tại cơ quan, đơn vị trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025	Quyết định công bố	Các cơ quan, đơn vị	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
6	Rà soát, trình phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước	Quyết định phê duyệt	Các phòng, ban, ngành huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Quý I/2025
V	Kiểm tra, giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính				
1	Xây dựng kế hoạch kiểm tra và tự kiểm tra về tình hình thực hiện giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC	Kế hoạch của UBND huyện	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Một số cơ quan, đơn vị; UBND cấp xã có liên quan	Quý I/2025
2	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC tại một số đơn vị	Báo cáo kết quả kiểm tra	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Một số cơ quan, đơn vị có liên quan	Theo Kế hoạch định kỳ hoặc đột xuất
3	Chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, sai sót sau kiểm tra	Báo cáo kết quả khắc phục	Các đơn vị được kiểm tra	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Trong năm

4	Tăng cường kiểm soát quá trình giải quyết TTHC. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết các TTHC theo đúng quy định pháp luật; đảm bảo kỷ luật, kỷ cương nhà nước trong giải quyết TTHC.	Thực hiện quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Tăng cường hình thức cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Các phòng, ban, ngành huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Cơ quan liên quan	Trong năm
5	Đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Báo cáo kết quả	Các phòng, ban, ngành huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Tháng, quý, năm
VI	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính				
1	Công khai về địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	100% đơn vị tiếp nhận, giải quyết TTHC niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo qui định	Các phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
2	Tiếp nhận, nghiên cứu, phân loại phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ trên Hệ thống phản ánh kiến nghị	Đảm bảo các phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và thực hiện TTHC được xử lý kịp thời và đúng theo quy định	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Cơ quan liên quan	Thường xuyên

3	Tăng cường trách nhiệm giải trình của cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.	Văn bản giải trình trong trường hợp giải quyết quá hạn, yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc từ chối giải quyết.	Các phòng, ban, ngành huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
4	Công khai thông tin về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên hệ thống phản ánh kiến nghị	Văn bản chuyển phản ánh, báo cáo kết quả xử lý, giải quyết PAKN	Các phòng, ban, ngành huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
VII	Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính				
1	Xây dựng Kế hoạch truyền thông hỗ trợ về công tác kiểm soát TTHC năm 2025	Kế hoạch của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Tháng 02/2025
2	Tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng, các cuộc họp, hội nghị nhằm huy động các tổ chức, cá nhân tham gia trong việc cải cách TTHC	Tin, bài, phóng sự, phổ biến giáo dục về kiểm soát TTHC	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Phòng Văn hóa và Thông tin; Đài Truyền thanh huyện	Các cơ quan, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
3	Xây dựng chương trình, chuyên mục về tuyên truyền, phổ biến các văn bản liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, nhân rộng mô hình, cách làm hay của các tổ chức, cá nhân tại các cuộc họp giao ban, phát sóng trên Đài Truyền thanh của huyện, trạm tiếp sóng	Tin, bài, phóng sự, phổ biến giáo dục về kiểm soát TTHC	Thủ trưởng các phòng, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Tổ chức, cá nhân có liên quan	Thường xuyên

	của các xã, thị trấn				
VIII	Chế độ thông tin, báo cáo				
1	Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC về Văn phòng HĐND&UBND huyện để tổng hợp, báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo quy định (qua hệ thống Chính phủ).	Báo cáo tình hình giải quyết TTHC của các phòng, ban, ngành; UBND các xã, thị trấn	Các phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu
2	Báo cáo Văn phòng UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC trên địa bàn huyện	Báo cáo tổng hợp tháng, quý, báo cáo năm của UBND huyện	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các phòng, ban huyện; UBND các xã, thị trấn	Theo quy định
		Báo cáo đột xuất khi có yêu cầu	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các phòng, ban huyện; UBND các xã, thị trấn	Trong năm

