

## **KẾ HOẠCH**

### **Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Tuy An**

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính; Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 22/01/2025 của UBND tỉnh Phú Yên về Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh Phú Yên; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 04/02/2025 của UBND huyện Tuy An V/v Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Tuy An. UBND huyện ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tuyên truyền kịp thời, phổ biến sâu rộng các chủ trương, chính sách, văn bản của Trung ương và địa phương về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chỉ số PCI, PAPI của huyện, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, minh bạch.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Thông tin rộng rãi về hoạt động và kết quả giải quyết các TTHC, cải cách TTHC đến từng cá nhân và tổ chức; khuyến khích cá nhân, tổ chức, Ủy ban

MTTQVN và các tổ chức chính trị xã hội huyện tham gia vào công tác quản lý xã hội, giám sát hoạt động quản lý của nhà nước của các cấp chính quyền.

- Hỗ trợ công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị về quy định TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

## **2. Yêu cầu**

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử một cách kịp thời, đầy đủ, lựa chọn hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng phù hợp với trình độ dân trí, điều kiện cụ thể của từng địa phương.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC của các cơ quan, đơn vị nhà nước.

- Các cơ quan, đơn vị tham gia công tác truyền thông nghiêm túc tổ chức thực hiện Kế hoạch, đồng thời nghiên cứu, vận dụng vào cơ quan, đơn vị mình để đạt kết quả tốt nhất.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

- Truyền thông công tác kiểm soát TTHC trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

- Truyền thông công tác kiểm soát TTHC đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Truyền thông hỗ trợ thực thi các kiến nghị về đơn giản hóa TTHC.

- Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về công tác giải quyết TTHC, quy định hành chính.

- Tuyên truyền việc ứng dụng VnED để thực hiện TTHC, nhằm thay đổi nhận thức của người dân, doanh nghiệp về giá trị pháp lý của văn bản điện tử, tạo chuyển biến về phương thức giao dịch TTHC trực tuyến bằng hồ sơ điện tử thay cho phương thức giao dịch trực tiếp bằng hồ sơ giấy nhằm đáp ứng yêu cầu của tiến trình chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

*(Kèm theo Phụ lục nhiệm vụ cụ thể).*

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch đảm bảo theo phân cấp ngân sách và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Các cơ quan, đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này và xây dựng kế hoạch cụ thể về công tác truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC năm 2025 cho phù hợp với cơ quan, đơn vị mình trước ngày 20/02/2025 và tổ chức thực hiện. Định kỳ 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện

(lồng ghép nội dung trong báo cáo kết quả giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị) về UBND huyện.

## 2. Văn phòng HĐND&UBND huyện:

- Tham mưu UBND huyện trong việc chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện; hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị và khai thác, tra cứu dữ liệu TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này gắn với việc kiểm tra các hoạt động kiểm soát TTHC theo sự chỉ đạo của UBND huyện; tổng hợp, báo cáo UBND huyện về kết quả thực hiện Kế hoạch truyền thông; định kỳ 6 tháng, năm tổng hợp kết quả, báo cáo UBND huyện.

UBND huyện ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC năm 2025; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tổ chức thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, khó khăn, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về UBND huyện (Văn phòng HĐND&UBND huyện để xem xét, giải quyết./.

### **Nơi nhận:**

- VP UBND tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- UBMTTQ Việt Nam huyện;
- Chủ tịch, Phó CT UBND huyện;
- CVP, Phó CVP HĐND và UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, MC (T).

**CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Gia Hoàng**

