

PHỤ LỤC

NHIỆM VỤ TRUYỀN THÔNG HỖ TRỢ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2025

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /02/2025 của UBND huyện Tuy An)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh				
1	Công khai đầy đủ, kịp thời tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị trên Trang thông tin điện tử huyện Tuy An.	Phòng Văn hóa và thông tin	- Các phòng, ban, ngành huyện. - UBND cấp xã.	Thường xuyên
2	Niêm Yết công khai bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị tại nơi giải quyết TTHC và đăng tải lên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.	- VPHĐND&UBND huyện - UBND cấp xã.	Các phòng, ban ngành huyện.	Thường xuyên
3	Cập nhật, giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.	- VP HĐND&UBND huyện. - Phòng Văn hóa và thông tin. - Đài Truyền thanh. - Phòng Kinh tế và Hạ tầng	- Các phòng, ban ngành. - UBND cấp xã.	Thường xuyên
4	Thực hiện việc đăng tải các hình ảnh, bài viết về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên trang thông tin điện tử huyện Tuy An	VP HĐND&UBND huyện.	- Phòng Văn hóa thông tin.	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
5	Tuyên truyền về kết quả cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện	- Các phòng, ban ngành huyện. - UBND cấp xã.	VP HĐND&UBND huyện.	Thường xuyên
6	Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về nội dung của hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC thông qua các cuộc họp giao ban tại các đơn vị, địa phương; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước khi thực hiện thủ tục hành chính.	- Các phòng, ban ngành huyện. - UBND cấp xã.	VP HĐND&UBND huyện.	Thường xuyên
7	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ hoặc hội nghị/hội thảo về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; phần mềm các Hệ thống thông tin.	VP HĐND&UBND huyện.	- Các phòng, ban ngành. - UBND cấp xã.	Theo Kế hoạch ban hành riêng
8	Tổ chức học tập kinh nghiệm về công tác cải cách hành chính, cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.	-VP HĐND&UBND huyện - Phòng Nội vụ	- Các phòng, ban ngành. - UBND cấp xã.	Năm 2025
II. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh				
1	Tiếp tục tuyên truyền Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” phê duyệt kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	- Phòng Văn hóa và Thông tin. - Văn phòng HĐND&UBND huyện	- Các phòng, ban ngành. - UBND cấp xã.	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
	trong giải quyết thủ tục hành chính” phê duyệt kèm theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 766/QĐ 766/QĐ-TTg ngày 26/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian trên môi trường điện tử, việc sử dụng VneID, nhóm thủ tục hành chính liên thông điện tử...			
2	Tiếp tục tuyên truyền về Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia, danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến đến người dân, doanh nghiệp để nâng cao nhận thức, tăng số lượng tiếp nhận, giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến; thanh toán trực tuyến.	- VP HĐND&UBND huyện. - Phòng Văn hóa và Thông tin	- Các phòng, ban ngành. - UBND cấp xã	Thường xuyên
3	Lồng ghép việc tuyên truyền các nội dung nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật	Phòng Tư pháp	- Các Phòng, ban, ngành. - UBND cấp xã.	Thường xuyên
4	Tuyên truyền, nhân rộng mô hình, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện	- VP HĐND&UBND huyện. - Phòng Nội vụ - Phòng Văn hóa và Thông tin	- Các Phòng, ban, ngành. - UBND cấp xã.	Năm 2025
5	Thường xuyên đăng tải các tin, bài, phóng sự về công tác	VP HĐND&UBND	- Các phòng, ban,	Năm 2025

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
	kiểm kiểm soát TTHC, cải cách TTHC lên Trang thông tin điện tử huyện, xã	huyện. - Đài truyền thanh.	ngành. - UBND cấp xã.	
III. Truyền thông hỗ trợ thực thi các kiến nghị về đơn giản hóa thủ tục hành chính				
1	Tổ chức họp, hội thảo chuyên đề, các kiến nghị thực thi, phương án đơn giản hóa TTHC trong các lĩnh vực được các cơ quan, đơn vị đề xuất trong Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2025	VP HĐND&UBND huyện	- Các phòng, ban, ngành. - UBND cấp xã	Quý II/2025
2	Truyền thông về phương án đơn giản hóa TTHC trong các ngành, lĩnh vực đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt	- VP HĐND&UBND huyện. - Phòng Văn hóa và thông tin. - Đài truyền thanh	- Các phòng, ban, ngành. - UBND cấp xã.	Quý III/2025
IV. Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính				
1	Tuyên truyền, giới thiệu về cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính qua Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (<i>kênh thông tin chuyên dùng tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị về: Hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính; những cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính không phù hợp với thực tế, không đồng bộ, không thống nhất, không hợp pháp, trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những giải pháp, sáng kiến ban hành mới</i>)	- VP HĐND&UBND huyện. - Phòng Văn hóa và thông tin. - Đài truyền thanh	- Các phòng, ban, ngành. - UBND cấp xã.	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
	<i>quy định về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân)</i>			
2	Thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC và kịp thời thông tin công khai về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị về TTHC trên hệ thống kiến nghị	VP HĐND&UBND huyện.	- Các phòng, ban, ngành. - UBND cấp xã.	Thường xuyên
3	Phối hợp với Ủy ban MTTQVN huyện, các Tổ chức chính trị xã hội huyện cùng chung tay giám sát việc thực hiện TTHC, việc tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	VP HĐND&UBND huyện.	- UBMTTQ VN huyện. - Các Tổ chức chính trị xã hội huyện.	Thường xuyên

